

Số: 255/QĐ-TTTP

Hải Phòng, ngày 06 tháng 10 năm 2020

## **QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp  
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

### **CHÁNH THANH TRA THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ các Quyết định số: Số 4108/QĐ-BKHCN về việc hủy bỏ Tiêu chuẩn quốc gia; số 4109/QĐ-BKHCN về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia cùng ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ;*

*Căn cứ Quyết định số 692/2015/QĐ- UBND ngày 03/4/2015 của UBND thành phố Hải Phòng về việc ban hành quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của cơ quan Thanh tra thành phố;*

*Căn cứ Quyết định số 1091/QĐ-UBND ngày 09/ 05/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc phê duyệt kế hoạch chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các Sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở, ngành thành phố Hải Phòng;*

*Căn cứ xác nhận của Chánh Thanh tra thành phố về Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;*

*Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO Thanh tra thành phố.*

## **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng tại Thanh tra thành phố phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.



**Điều 3.** Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 Thanh tra thành phố, Chánh Văn phòng, Trưởng các Phòng nghiệp vụ Thanh tra thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này ./.

*Nơi nhận:*

- Như Điều 3;
- CTT, PCTT;
- CVP; PCVP;
- Lưu: VT,

  
**Phạm Thành Văn**

**Phụ lục**  
**CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CHÍNH CỦA THANH TRA THÀNH PHỐ**  
**ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số 255/QĐ-TTTP ngày 06 tháng 10 năm 2020*  
*của Thanh tra Thành phố thành phố Hải Phòng)*

| STT                            | TÊN TÀI LIỆU                                        | KÝ HIỆU |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|
| <b>I. QUY TRÌNH CHUNG</b>      |                                                     |         |
| 1                              | Chính sách chất lượng; Mục tiêu chất lượng          |         |
| 2                              | Sổ tay chất lượng                                   | STCL    |
| 3                              | Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản          | QT- 01  |
| 4                              | Quy trình đánh giá nội bộ                           | QT-02   |
| 5                              | Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và khắc phục   | QT-03   |
| 6                              | Quy trình kiểm soát rủi ro                          | QT-04   |
| 7                              | Quy trình họp xem xét của lãnh đạo                  | QT-05   |
| <b>II. QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ</b> |                                                     |         |
| 1                              | Quy trình Tiếp công dân                             | QT-06   |
| 2                              | Quy trình xử lý đơn thư                             | QT -07  |
| 3                              | Quy trình Giải quyết khiếu nại lần đầu              | QT-08   |
| 4                              | Quy trình Giải quyết khiếu nại lần hai              | QT-09   |
| 5                              | Quy trình Giải quyết tố cáo                         | QT-10   |
| 6                              | Quy trình Thanh tra hành chính                      | QT-11   |
| 7                              | Quy trình Quản lý hồ sơ cán bộ                      | QT-12   |
| 8                              | Quy trình tổ chức tuyển dụng và đào tạo             | QT-13   |
| 9                              | Quy trình đánh giá, phân loại cán bộ công chức      | QT-14   |
| 10                             | Quy trình bình xét thi đua khen thưởng              | QT-15   |
| 11                             | Quy trình quản lý văn bản đi và đến                 | QT-16   |
| 12                             | Quy trình kê khai tài sản thu nhập                  | QT-17   |
| 13                             | Quy trình Công khai bản kê khai                     | QT-18   |
| 14                             | Quy trình Xác minh tài sản thu nhập                 | QT-19   |
| 15                             | Quy trình Tiếp nhận yêu cầu giải trình              | QT-20   |
| 16                             | Quy trình Thực hiện yêu cầu giải trình              | QT-21   |
| 17                             | Quy trình xử lý sự cố hệ thống mạng máy tính nội bộ | QT-22   |
| 18                             | Quy trình Mua sắm, sửa chữa tài sản                 | QT-23   |
| 19                             | Quy trình thực hiện Kết luận đoàn thanh tra         | QT-24   |
| 20                             | Quy trình Giám sát đoàn thanh tra                   | QT-25   |